

## Vacature stafmedewerker kwaliteit (80%)

**Ben jij gebeten door kwaliteit van zorg? Wil jij begrijpen waarom we doen wat we doen en heb je een kritische en analytische geest? Heb jij oog voor innovatie? Kan jij cijfers vertalen naar kwaliteit (tellen en vertellen)? Dan word jij misschien onze nieuwe collega!**

**PANGG 0-18 is het Netwerk Geestelijke Gezondheid voor kinderen en jongeren in de provincie Antwerpen. Het netwerk wordt gevormd door alle GGZ-organisaties in de provincie die een aanbod hebben voor kinderen en jongeren en vertegenwoordigers uit de diverse sectoren uit de jeugdhulpverlening. De partners verbonden aan het netwerk engageren zich om samen een kwalitatief, efficiënt en naadloos zorgaanbod uit te bouwen.**

Om de ontwikkeling van een kwaliteitscultuur binnen het netwerk PANGG 0-18 verder uit te bouwen, zijn wij, in samenwerking met de FOD Volksgezondheid, op zoek naar een **stafmedewerker kwaliteit**. Op [pangg0-18.be](http://pangg0-18.be) en in de [Gids](#) voor het nieuwe geestelijk gezondheidsbeleid vind je meer info.

**Jouw opdracht** omvat drie pijlers:

**1** De werking van het netwerk PANGG 0-18 is de voorbije jaren sterk uitgebreid. Het blijft een uitdaging om op **systematische basis op een relevante en kwalitatieve manier te rapporteren** over de werking en het bereik van de verschillende programma's. Welke indicatoren hou je in de gaten? Welke kwantitatieve en kwalitatieve gegevens breng je in beeld? In elk geval vraagt dit inzet en opvolging van alle direct betrokken partnerorganisaties.

**2** Het netwerk PANGG 0-18 investeert reeds op de kwaliteitsontwikkeling van de respectievelijke zorgprogramma's via de **inzet op kwalitatief actieonderzoek** in samenwerking met alle betrokken actoren. Momenteel wordt op dit ingezet op een kwalitatief onderzoek van het CARE-programma samen met externe onderzoekers. Ook in de toekomst willen we verder wetenschappelijk praktijk-onderzoek initiëren samen met externe partners en betrokken stakeholders. Parallel met de investering op extern onderzoek willen we een methodiek ontwikkelen die een kwalitatieve bijsturing, doorontwikkeling en groei van al onze zorgprogramma's mogelijk maakt.

**3** Op nationaal niveau werd recent een **zorgcontinuïteitsreflex** ontwikkeld, een conceptueel model en een tool waarmee zorgcontinuïteit in de praktijk kan worden getoetst. Over heel het land is “zorgcontinuïteit” het centrale thema om binnen alle netwerken GGZ te werken aan een globale kwaliteitscultuur. De continuïteitsreflex zal gebruikt worden om het zorgaanbod binnen het werkingsgebied van de netwerken te toetsen op verschillende vormen van continuïteit, om te reflecteren en uit te wisselen binnen en tussen netwerken.

### Jouw uitdaging

- Uitwerken, implementeren en opvolgen van een kwaliteitsmanagementsplan op niveau van het netwerk samen met alle betrokken stakeholders.
- Mee zorgen voor een degelijke registratie om rapportage kwantitatief te onderbouwen.
- Ankerfiguur binnen het netwerk voor kwalitatief actieonderzoek dat geïnitieerd wordt, zowel naar externe partners toe als naar alle interne betrokken actoren.
- De netwerkcoördinatie bijstaan in het aanleveren van data vanuit populatiemanagement en public mental health perspectief in de verdere doorontwikkeling van de verschillende zorgprogramma's.
- Begeleiden en coachen van netwerkpartners bij het inventariseren van breuklijnen en discontinuïteiten in een zorgtraject gedurende de levensloop van cliënten. Waar precies ervaren cliënten een gebrek aan continuïteit in de hulpverlening.
- Identificeren van succesfactoren en knelpunten.
- Begeleiden en coachen van partners in het toetsen van zorgcontinuïteit d.m.v. de implementatie van de continuïteitsreflex.
- Datamanagement op netwerkniveau inzake continuïteit en kwaliteit.

### Wie ben jij?

- Je hebt een goede kennis van de jeugdhulpverlening en van de geestelijke gezondheidszorg voor kinderen en jongeren in het bijzonder.
- Je hebt kennis van kwaliteitsmanagementsystemen en projectmanagement.
- Je bent vertrouwd met data-analyse en hebt statistische vaardigheden.
- Je hebt ervaring met verschillende methodes van onderzoek.
- Je hebt sterke communicatieve vaardigheden en kan mensen motiveren voor en meenemen in de realisatie van een project.

- Je hebt een master of bachelor in de psychologische of sociale wetenschappen.
- Je kan zowel zelfstandig als in team resultaatsgericht werken.
- Je bent leergierig, kan goed logisch en analytisch denken.
- Je beschikt over een gezonde dosis zelfreflectie.
- Je bent dynamisch en je kan groepsdynamieken inschatten en in beweging brengen.

Kan je niet alle bovenstaande punten afvinken? Vertel ons hoe je hierin kan groeien.

### Wat mag je verwachten?

- Een contract voor onbepaalde duur
- Een marktconform loon (IFIC 17) met overname van de relevante werkervaring
- Ruimte voor zelforganisatie en autonomie
- Een boeiende job waarin je actief meewerkt aan de ontwikkeling van kwaliteitsvolle zorg
- Een dynamische werkplek in hartje Antwerpen (Turnhoutsebaan 139a, Borgerhout) met mogelijkheid tot thuiswerk
- Een uitdagende en afwisselende functie in een boeiende sector
- Ruimte voor persoonlijke en professionele ontwikkeling
- Een enthousiast en betrokken team van collega's
- Jouw werkgever is een van de partnerorganisaties van PANGG 0-18

De voorziene opstart gebeurt liefst zo snel mogelijk. Je bent bereid je te verplaatsen het werkingsgebied van het netwerk en naar Brussel voor overleg met de collega's van de andere netwerken en vertegenwoordigers van FOD Volksgezondheid.

**Jouw kwaliteiten, competenties en motivatie zijn voor ons belangrijker dan leeftijd, afkomst, geslacht, geartheid of een eventuele beperking. PANGG 0-18 is ervan overtuigd dat diverse achtergronden en perspectieven een kracht zijn om gepaste zorg te realiseren.**

### Kandidaatstelling

Is het bovenstaande iets waarvan je denkt "Dit is een boeiende en uitdagende job! Dat is écht iets voor mij!?" Dan kijken wij uit naar jouw kandidatuur!

- Je kan je kandidaat stellen tot en met donderdag 31/10/24
- Je stuurt jouw motivatiebrief en cv naar [sara.keymolen@pangg0-18.be](mailto:sara.keymolen@pangg0-18.be)
- De sollicitatiegesprekken zullen doorgaan op 12/11/24 in Mundo A, 4e verdiep, Turnhoutsebaan 139A, 2140 Borgerhout
- Wanneer je bent weerhouden krijg je een vergaderverzoek met bijhorende opdracht

Het rapport zorgcontinuïteit en informatie over het lopend participatief actieonderzoek Care en kwaliteit kan opgevraagd worden. Wil je meer weten over de functie? Contacteer Sara Keymolen (netwerkcoördinator netwerk PANGG 0-18) telefonisch via 0485 75 81 01