

WEGWIJZER - CULTUURSENSITIEVE ZORG

Mentale gezondheidszorg gericht (en/of gespecialiseerd in) op kinderen en jongeren met een migratieachtergrond (en/of vluchtelingen achtergrond) en hun context

WAT CLIËNT EN OMGEVING ZELF KAN DOEN (zelfzorg en nabijheidszorg) - ONLINE HULPVERLENING

PSYCHO-EDUCATIE

Mind young studio

Een Nederlandse website van jongeren voor jongeren met allerlei informatie over psychische klachten.

<https://mindyoung.nl/>

Psychotraumanet

Nederlands kennisplatform over verschillende thema's waaronder trauma en diversiteit.

<https://psychotraumanet.org/nl/berichten/trauma-%26-diversiteit?bg=13&>

Brainwiki

Een website voor jongeren over psychische problemen.

<https://www.brainwiki.nl/>

Care for refugees

Ademhaling- en relaxatietechnieken in verschillende talen

<https://www.care4refugees.com/>

Zanzu

Online ondersteuning voor seksuele gezondheid in verschillende talen (met voorleesfunctie)

<https://www.zanzu.be/nl>

PRAKTISCHE TIPS

Diversiteitspraktijk

Een website van Atlas, integratie & inburgering Antwerpen met handige tips over communicatie met anderstaligen.

<https://diversiteitspraktijk.be/>

De Druglijn

Het drugs ABC in verschillende talen.

<https://www.druglijn.be/talen>

Heeft mijn kind ASS? Wat nu?!

Brochure die ouders wegwijs maken als hun kind (een vermoeden van) ASS en een divers-culturele achtergrond heeft. Beschikbaar in verschillende talen.

[Communi-Act | Karel de Grote Hogeschool Antwerpen \(kdg.be\)](#)

De infolijn vluchtelingenwerk Vlaanderen

Infolijn voor vragen over tijdelijke bescherming, huisvesting, toegang tot onderwijs of werk, financiële en sociale ondersteuning, praktische zaken, sociale en medische rechten, toegang tot psychosociale ondersteuning, en nog veel meer. Voor iedereen die in aanraking komt met de doelgroep en vragen heeft.

[Infolijn | Vluchtelingenwerk](#)

WAT CLIËNT EN OMGEVING ZELF KAN DOEN (zelfzorg en nabijheidszorg) – EERSTE LIJN HULPVERLENING

Agentschap Integratie en Inburgering

Brochure slecht slapen, piekeren en stress in verschillende talen

<https://www.integratie-inburgering.be/geestelijke-gezondheid>

02 701 72 70

AI&I Turnhout
Renier Sniedersstraat 62-64
2300 Turnhout

AI&I Mechelen
Brusselsepoortstraat 8
2800 Mechelen

Steunpunt Adoptie

Laagdrempelig expertisecentrum in Vlaanderen, tijdens alle fasen van het adoptieproces, informatie op maat en nazorg aan alle adoptiebetrokkenen.

[Home - Steunpunt Adoptie](#)

Afstammingscentrum

Bieden psychosociale ondersteuning en begeleiding bij het zoeken naar eigen afstamming, familie of verwanten.

[Psychosociale ondersteuning - Afstammingscentrum](#)

HULPVERLENING ZONDER DOORVERWIJZING (generalistische basiszorg)

Solentra VZW

Telefonisch psychologische hulpverlening voor vluchtelingen in Farsi, Dari of Arabisch.

<https://www.solentra.be/wp-content/uploads/2020/04/Helpdesk-Vluchtelingen-NL.pdf>

Libes

Organisatie ter ondersteuning voor slachtoffers van mensenhandel na het beschermd wonen.

<https://libes.org/>

Merhaba

Gratis begeleiding, empowerment, community building, informatieversterking en ondersteuning voor LGBT+ personen met een migratieachtergrond

info@merhaba.be

0487 55 69 38 (ook bereikbaar via Whatsapp)

<https://www.merhaba.be/nl>

Gams

Psychosociale begeleiding bij vrouwelijke genitale verminking, gedwongen huwelijk en andere vormen van gendergerelateerd geweld. Iedereen, ook wie die niet over een geldige verblijfsvergunning beschikt, kan gebruik maken van de diensten.

Gams Antwerpen

Permanentie Antwerpen: Huis van het Kind

Jessica Tatout & Katrien De Koster

GSM: +32 (0) 493 40 52 90 of +32 (0) 495 93 93 18

Email: jessica@gams.be of katrien@gams.be

Pothoekstraat112, 2060 Antwerpen

Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW)

CAW Antwerpen

Jongerenwerking Adviescentrum Migratie (ACM)/ Jongerenwerking PSC Antwerpen

Lange Stuivenbergstraat 54-56

2060 Antwerpen
03 235 34 05

<https://www.caw.be/locaties/jongerenwerking-acm/>
[Jongerenwerking PSC - PSC - Protestants Sociaal Centrum \(psc-antwerpen.be\)](https://www.caw.be/locaties/jongerenwerking-acm/Jongerenwerking PSC - PSC - Protestants Sociaal Centrum (psc-antwerpen.be))

Roma-coaches is een expertenteam dat fungeert als brugfiguur tussen reguliere diensten en Roma gezinnen.

[Roma-coaches | CAW](#)

CAW De Kempen

Vluchtelingenonthaal

Het programma Nour/Noor (ontmoeting staat centraal, vragen kunnen in eigen moedertaal gesteld worden).

Stationstraat 80/3
2300 Turnhout
014 43 44 47

<https://www.caw.be/locaties/vluchtelingenonthaal-2/>

Overkop huizen

Laagdrempelige therapeutische hulp

<https://www.overkop.be/>

Mechelen

Battelsteenweg 50 A
2800 Mechelen

Antwerpen Zuid

Prekersstraat 14
2000 Antwerpen

Herentals

Stadspark
2200 Herentals

Lier

Aarschotsesteenweg 1
2500 Lier

Antwerpen Noord

Kerkstraat 159
2060 Antwerpen

Boom

Kapelstraat 92
2850 Boom

Kalmthout

Dorpstraat 1
2920 Kalmthout

Mortsel

Lusthovenlaan 10
2640 Mortsel

Voor en Noorder Kempen

Vierselbaan 13
2240 Zandhoven

Humanitarian Welfare Association

*Ondersteunen vluchtelingen bij hun integratie op verschillende manieren.
Verschillende projecten voor kwetsbare groepen.*

info@humanitarian-welfare-association.org

[Humanitaire Welzijnsvereniging \(humanitarian-welfare-association.org\)](http://humanitaire.welzijnsvereniging.org)

Jesuit Refugee Service (JRS)

Plan together

*Juridische, sociale en psychologische **begeleiding** aan **gezinnen met kinderen tot en met 16 jaar zonder wettig verblijf***

02 2 738 08 18
info@jrsbelgium.org

<https://www.jrsbelgium.org/Plan-Together-564>

Heart to Heart

Joodse telefonische anonieme hulplijn: is een groep vrijwilligers die luisteren, ondersteunen en je begeleiden bij moeilijke momenten.

Tel.: 03-232 22 27

Vrouwen & meisjes: zondag-donderdag 10:00 – 12:00 & 20:00 – 22:00

Mannen: Donderdag 22:15 – 23:15 uur waarop oproepen worden beantwoord door een mannelijke hulpverlener.

Veera vzw

Vorming ondersteuning, en integratie van Afghaanse jongeren en jongvolwassenen.

[Veera \(veeravzw.be\)](http://veera.veeravzw.be)

HULPVERLENING VOOR ALGEMENE PSYCHISCHE KLACHTEN (ambulante geestelijke gezondheidszorg)

Centra Geestelijke Gezondheidszorg

CGG Andante

Vluchtelingenwerking

Vestigingen: 2600 Berchem, 2170 Merksem en 2100 Deurne

[Bezoek de website](#)

CGG De Pont

Vluchtelingenwerking

Vestigingen: 2800 Mechelen, 2500 Lier en 2850 Boom

[Bezoek de website](#)

CGG VAGGA

Vluchtelingenwerking

Vestigingen: 2018 Antwerpen en 2980 Zoersel

[Bezoek de website](#)

CGG Kempen

Vluchtelingenwerking

Vestigingen: 2300 Turnhout, 2440 Geel, 2200 Herentals en 2320 Hoogstraten

[Bezoek de website](#)

Nature VZW

Therapeutische staptochten voor jongeren.

<https://nature.be/nl/spiro/>

HULPVERLENING VOOR SPECIFIEKE PSYCHISCHE KLACHTEN (specifieke ambulante geestelijke gezondheidszorg)

Solentra VZW

Expert in transculturele psychiatrie, psychologische begeleiding, diagnose,... gericht op vluchtelingen.

Lange Beeldekenstraat 219
2060 Antwerpen

<https://www.solentra.be/nl/>

The Human Link

Bieden verschillende hulpprogramma's aan waaronder Mindspring (een laagdrempelig psycho-educatief groepsprogramma voor asielzoekers en vluchtelingen. Ook komt het (her-)vinden van een nieuwe, positieve identiteit aan bod.)

03 218 78 17

<https://www.psycho-educatie.be/cursus/mindspring-junior>

Free clinic Plug-INN

*Laagdrempelige werking voor **Antwerpse jongeren tot en met 23 jaar** die vragen of zorgen hebben rond druggebruik of verslaving.*

Houwerstraat 7
2060 Antwerpen
03 677 16 90
0497 53 49 78

<https://free-clinic.be/free-clinic/pluginn/>

Keshet VZW

Joodse non-profit organisatie die counseling en creatieve therapie aanbied voor kinderen en jongeren.

0474 205 655

[Keshet VZW Counseling en Creatieve Therapie](#)

Rubix MDC

Joods multidisciplinair therapiecentrum voor baby, kind en tiener. Ze bieden testing, ergotherapie, logopedie, orthopedagogie, ouderbegeleiding en psychologische consultatie aan.

Lange Leemstraat 104
2018 Antwerpen
03 271 28 13

[Rubix Multidisciplinair therapiecentrum \(rubixmdc.com\)](http://rubixmdc.com)

Payoke VZW

Opvang- en begeleidingscentrum voor slachtoffers van mensenhandel.

Leguit 4
2000 Antwerpen
03 201 16 90

<https://www.payoke.be/nl/>

HULPVERLENING MET VERBLIJF (residentiële geestelijke gezondheidszorg)

Centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning (CKG)

Het Open Poortje VZW – Het Wereld Poortje

Opvang van niet-begeleid-minderjarige vluchtelingen <15j.

Puttenhoflaan 25
2970 Schilde
0492 22 18 50

Centrum voor Bijzondere Jeugdzorg

Het Kompas

Residentiële leefgroep voor niet-begeleide minderjarige vluchtelingen vanaf 12 jaar.

Broechemsesteenweg 100
2531 Vremde.

<https://www.jeugdhulpdonbosco.be/antwerpen/het-kompas>

De Zijsprong

Residentiële leefgroep voor de meest kwetsbare 12 tot 14-jarige niet-begeleide minderjarige vreemdelingen.

Kalmthoutsesteenweg 33A
2950 Kapellen
03 431 62 36

<http://www.zorgbedrijf.antwerpen.be/jeugdzorg/onze-centra/de-zijsprong>

Juneco

Opvang van niet-begeleid-minderjarige vluchtelingen <15j

Bruul 56
2800 Mechelen

<https://www.jeugdzorgemmausmechelen.be/ons-aanbod/verblijf/juneco>

Paso

Transculturele, trauma-therapeutische en collaboratieve kinderpsychiatrie in dagbehandeling met mogelijkheid tot verblijf in jeugdzorg voor gevluchte jongeren met een ernstige psychiatrische kwetsbaarheid.

Campus Pellenberg van UPC KU Leuven (tot zomer 2021, nadien Campus Kortenberg)

[Paso | Info voor verwijzers | Universitair Psychiatrisch Centrum KU Leuven \(upckuleuven.be\)](#)

CIBA (Rode Kruis Vlaanderen)

Centrum voor intensieve begeleiding van asielzoekers met psychologische en/of lichte psychiatrische problemen.

Samenwerking tussen Rode Kruis Vlaanderen en Fedasil en ondersteuning door Asiel-, Migratie- en Integratiefonds (AMIF).

Kasteelstraat 8
9100 Sint-Niklaas
03 778 88 29

<https://www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulp-wereldwijd/opvang-verzoekers-om-internationale-bescherming/onz-opvangcentra/sint-niklaas-ciba/>

Pleegzorg Vlaanderen

Pleegzorg voor niet-begeleid-minderjarige vreemdelingen <14j of kwetsbare jongeren.

Pleegzorg provincie Antwerpen
Schuttersvest 45
2800 Mechelen
015 44 00 60
015 42 00 02

info@pleegzorgprovincieantwerpen.be

<https://www.pleegzorgvlaanderen.be/ik-wil-mijn-thuis-delen/vluchtelingen-opvangen>

ONDERSTEUNING VOOR HULPVERLENERS

Cultuursensitieve zorgverlening GGZ

Stimuleert en optimaliseert de toepassing van cultuursensitieve methodieken in de GGZ door sensibilisatie, ontwikkelen van methodieken, lanceren van onderzoeksprojecten en organiseren van opleidingen en vormingen.

<https://cultuursensitieveggz.be/>

Tao

Ondersteuning bij armoedebestrijding.

<http://www.tao-armoede.be/>

OTA Antwerpen

Advies, bemiddeling, coaching en vorming voor hulpverleners uit de integrale jeugdhulp die jongeren met een migratieachtergrond begeleiden.

<http://www.ondersteuningsteam.be/>

Solentra VZW

Helpdesk van Solentra voor hulpverleners die met vluchtelingen werken.

<https://www.solentra.be/wp-content/uploads/2020/04/Helpdesk-Professionelen-Solentra.pdf>

Be-Aid

Sociale hulporganisatie met het doel van behoeftige mensen in Europa actief en duurzaam te helpen. Ondersteunen kinderen en jongeren in moeilijke situaties.

<https://beaid.be/>

Matchen

Kennisplatform: documentatie in verschillende talen (voorlopig vooral medische documentatie), app en online leerplatform.

<https://www.matchen.org/>

Huisarts-migrant.nl

Huisarts-migrant.nl biedt o.a. informatie aan huisartsen over: Taalbarrières, Cultuurverschillen, Verschillen in ziekte en behandeling in relatie tot etniciteit, migratie en sociaal economische positie en voorlichtingsmateriaal in eenvoudig Nederlands en andere talen.

<https://www.huisarts-migrant.nl/>

Pharos

Nederlandse website met zeer veel informatie over verschillende thema's.

<https://www.pharos.nl/>

Infosheet: hoe in contact komen met kinderen uit het midden en oost Europese landen en hoe deze groep ondersteunen.

<https://www.pharos.nl/infosheets/kinderen-uit-midden-en-oost-europese-landen/>

Handreiking: begeleiding van Eritrese vluchtelingen met psychische klachten.

<https://www.pharos.nl/wp-content/uploads/2020/07/Leven-na-de-vlucht-is-zwaar-Pharos.pdf>

Zanzu

Informatie over seksuele gezondheid in verschillende talen.

<https://www.zanzu.be/nl/voor-professionals>

Trefpunt Odi

Website met zeer veel informatie over cultuursensitieve zorg. Waaronder een toolbox, sprekers, agenda, video's,...

[Trefpuntodi |](https://www.trefpuntodi.nl/)

Agentschap integratie en inburgering

Informatieve website met allerhande praktische informatie over integratie en inburgering.

<https://www.agii.be/>

Wat te doen qua procedure bij psychische problemen bij vluchtelingen.

<https://www.agii.be/thema/vreemdelingenrecht-internationaal-privaatrecht/sociaal-medisch/medische-situaties/psychische-problemen>

Vluchtelingenwerk infolijn

Infolijn voor alle vragen rond asiel, migratie en integratie.

<https://vluchtelingenwerk.be/infolijn>

Kiosk, Joba vluchtelingenwerking

Aanmeldpunt voor niet-RTJH voor begeleiding van NBMV die alleen gaan wonen.

<https://mmzkiosk.be/autonoom-wonen/joba-vluchtelingenwerking>

VAD

Preventie en hulpverleningsprogramma's i.v.m. drugs en kinderen met een migratie achtergrond.

<https://www.vad.be/preventie-en-hulpverlening/etnisch-culturele-minderheden/jongeren>

Interculturele bemiddeling in de gezondheidszorg

Alles over interculturele bemiddelaars en sociale tolken voor ziekenhuizen en dokters.

<https://www.health.belgium.be/nl/gezondheid/organisatie-van-de-gezondheidszorg/kwaliteit-van-zorg/interculturele-bemiddeling-de>

Impact of Event Scale

Vragenlijst om de impact van trauma te meten.

<https://psychotherapy-center.com/counseling-issues/trauma-and-stressors/ptsd-post-traumatic-stress-disorder-therapy/measuring-the-emotional-impact-of-an-event/>

ONDERSTEUNING VOOR JEUGDWERKERS

Wereldspelers

Samenwerking tussen Tumult vzw én de lokale Fedasil-opvangcentra van Arendonk, Overijse en Scherpenheuvel om kinderen en jongeren in de opvangcentra naar het vrijetijdsaanbod te begeleiden. Op deze site vind je handvaten om met jouw werking meer jonge nieuwkomers blijvend te betrekken.

<https://www.wereldspelers.be/>

Ambrassade toolbox

Informatieve website om jeugdwerk laagdrempelig te maken, vele tips voor diversiteit in jeugdwerkingen.

<https://ambrassade.be/nl/toolbox-diversiteit>