

STRATEGISCH PLAN 2020-2021
Strategische doelstelling 1: PANGG 0-18 biedt een intersectoraal en transversaal GGZ aanbod voor kinderen en jongeren in de provincie Antwerpen

Operationele doelstellingen	Acties	Betrokkenen en verantwoordelijke	2020	2021	Documenten Werkinstructie	Kritische procesindicatoren
OD 1.1 het bestuursmodel faciliteert dit aanbod	Implementatie van uitgewerkt bestuursmodel	Netwerkcomité	x	x	Outcome externe coaching PANGG0-18	Evaluatie eind 2020: is de huidige bestuursstructuur in staat is om efficiënt en snel in te spelen op de noden in het netwerk? Bijsturing waar nodig.
	VTO beleid uitwerken en implementeren	Netwerkcoördinatie beleidsmedewerker, stuurgroepen en TC	x		Document VTO-beleid	Pro-actieve opmaak van VTO Plan 2021
	Uitklaren opdracht, mandaat en evaluatie netwerkcoördinatie	FOD, Netwerkcoördinatie, Netwerkcomité, werkgever	x		Uitgeschreven functieprofiel, coaching - & evaluatieprocedure	Functieprofiel wordt vertaald naar concrete competenties Evaluatieprocedure is volledig uitgewerkt en wordt uitgevoerd
	Uitklaren opdracht, evaluatie en mandaat netwerkpsychiater	Netwerkpsychiaters, Netwerkcomité, werkgevers	x		Zie document netwerkpsychiaters	18/3/2020: Netwerkcomité neemt beslissing ivm opdracht en mandaat. Evaluatieprocedure uitwerken
OD 1.2 het aanbod is afgestemd op een analyse noden en behoeften	Op basis van de huidige templates wordt een plan gemaakt voor een relevante en minimaal noodzakelijke dataverzameling, zowel kwantitatief als kwalitatief, om het beleid aan te sturen.	Stuurgroepen (SG) en Netwerkcomité	x	x		Er is uniforme dataverzameling We hebben zicht op de lacunes het aanbod op basis van de noden. Data van de templates worden halfjaarlijks verwerkt en besproken op de stuurgroepen, met terugkoppeling naar het netwerkcomité. We starten de implementatie van een instrument voor cliënttevredenheid.
	Participatie van kinderen, jongeren, ouders	FOD & stuurgroepen	x	x		Onderzoeksproject FOD mei opvolgen
OD 1.3 onderlinge afstemming van partners ivm aanbod en noden	De partners hebben zicht op mekaars werking en plannen, ook buiten de templates	Alle netwerkpartners (GGZ en niet-GGZ) Netwerkcomité	x	x		De jaarverslagen van de verschillende partners worden gedeeld en op elkaar afgestemd zodat ze provinciaal vergelijkbaar en optelbaar worden. Van enkele basisgegevens maken we een provinciaal jaarverslag. Nieuwe ontwikkelingen worden geagendeerd op het netwerkcomité
	De vertegenwoordiger van elke subsector evalueert jaarlijks de samenwerking met het netwerk en formuleert verbetervoorstellen en verwachtingen en presenteert dit op het netwerkcomité, zowel structureel, beleidsmatig als op casus niveau) in functie van een betere samenwerking en afstemming	Netwerkcomité en stuurgroepen	x	x		Het netwerkcomité werkt een methodiek uit waarop alle partners makkelijk werking en toekomstplannen van voorzieningen en sectoren kunnen delen.
OD1.4 PANGG0-18 realiseert zorgcontinuïteit	PANGG 0-18 engageert zich in initiatieven rond de optimalisatie van het aanbod naar de transitieleeftijd	SaRA netwerk, Emergo, GGZ Kempen & PANGG0-18	x	x		Themagroep Transitie Antwerpen exploreert mogelijkheden voor samenwerking.

						Dit engagement zal zich ook uiten in Emergo en GGZ Kempen van zodra zich opportuniteiten voordoen.
	Uitbouw van de perinatale zorgpaden, vanuit het kind-perspectief	Werkgroep IMH & Stuurgroep perinatale zorgpaden GGZ	x	x		Mobiel perinataal team wordt onderzocht op haalbaarheid. Gemeenschappelijk vormingstraject IMH - perinatale
	Aanmeldpunt GGZ	Netwerkcomité, designteam aanmeldpunt	x	x		Uitbouw van een GGZ-aanmeldpunt: regionaal of provinciaal. Beslissing netwerkcomité juni 2020

Strategische doelstelling 2: PANGG 0-18 zorgt voor een kwaliteitsvolle uitbouw van de zorgprogramma's en hun onderlinge afstemming

Zorgprogramma crisis:

Strategische doelstelling 2.1: een intersectoraal afgestemd crisisaanbod voor kinderen en jongeren van de provincie Antwerpen

Operationele doelstellingen	Acties	Betrokkenen en verantwoordelijke	2020	2021	Documenten Werkinstructie	Kritische procesindicatoren
OD 2.1.1: intersectorale aansturing crisisaanbod	Intersectorale en provinciale stuurgroep crisis	Vertegenwoordigers van verschillende werkvormen en sectoren	x	x	Bij start zijn afspraken gemaakt ivm opdracht en mandaat stuurgroep	Te bespreken met stuurgroep
	Samenwerking met CT-18 ivf vergroten GGZ expertise	Teamcoördinatie Overleg (TCO), CrisisTeam-18 (CT-18), Stuurgroep GGZ crisis	x	x	Nota FOD, plan van aanpak, advies IROJ	Bij evaluatie: een betere cliënten stroom Monitoring van de gemaakte afspraken
	Inreach aanbod door MCT verduidelijken	Mobiel Crisis Team	x	x	Nota "Inreach"	Duidelijke communicatie ivm criteria
	Samenwerking crisispartners (interventie, ChaH, opvang),	Stuurgroep Crisis, voorzieningen onderling	x	x		Lokaal overleg/intervisie tussen de diensten

Strategische doelstelling 2.2: de GGZ partners staan samen in voor zorgcontinuïteit tijdens crisis bij kinderen en jongeren van de provincie Antwerpen

Operationele doelstellingen	Acties	Betrokkenen en verantwoordelijke	2020	2021	Documenten Werkinstructie	Kritische procesindicatoren
OD 2.2.1: onderlinge afstemming tussen GGZ partners ivf aanbod en noden	Afstemming tussen de CGG ivf ambulante crisisaanbod	CGG en stuurgroep crisis GGZ	x	x		Gedeelde formele afspraken tussen de CGG
	Afstemming tussen de residentiële partners (OPZ, UKJA, Multiversum)	Residentiële partners en stuurgroep crisis GGZ	x	x		Gedeelde formele afspraken tussen de residentiële partners
	Instreamcriteria en leidraad finaliseren	Stuurgroep crisis GGZ en ad hoc werkgroep "inschattingen"	x		Leidraad inschattingen, beslissingsboom en sjabloon inschattingen	Verminderen van aantal poorten waar inschattingen gebeuren; Bekendmaking en gebruik implementeren, ism CT-18

Strategische doelstelling 2.3: de verdere uitbouw van het mobiele crisis team ivf een kwalitatieve zorg

Operationele doelstellingen	Acties	Betrokkenen en verantwoordelijke	2020	2021	Documenten Werkinstructie	Kritische procesindicatoren
OD 2.3.1: efficiënte permanentie	10 permanentieblokken tussen 9 en 16 uur	TCO	x			
	Duur aanmelding en FTF 1 verkorten	Stuurgroep crisis GGZ	x	x	Draaiboek crisis	Monitoring tijdsduur via EPD
	Provinciaal methodisch kader verder uitwerken, ondersteund door VTO	Stuurgroep crisis GGZ, stuurgroep crisis intersectoraal, TCO	x	x	VTO beleid	Inzetten op specifieke doelgroepen: het jonge kind

Zorgprogramma Care:

Strategische doelstelling 2.4: verdere uitbouw van het mobiele team Care ivv kwalitatieve zorg

Operationele doelstellingen	Acties	Betrokkenen en verantwoordelijke	2020	2021	Documenten Werkinstructie	Kritische procesindicatoren
OD 2.4.1: heropstart stuurgroep, in lijn met governance model	Intersectorale stuurgroep	Stuurgroep Care	x	x	Ppt Outcome externe coaching; Template Care	Minimaal 4 bijeenkomsten, olv voorzitter. Intersectoraal samengestelde stuurgroep Evaluatie: kwalitatief en kwantitatief (EPD 2.0), inclusief DD en FOR K
OD 2.4.2: provinciaal inhoudelijk kader expliciteren	Wrap around –aanpak als methodiek installeren op team niveau	SG Care en TCO	x		Draaiboek Care	Provinciale werkafspraken maken ivm instroomcriteria en werkwijze
	AMBIT	FOD en TCO		x	Intervisie en opleiding FOD	

Zorgprogramma Crosslink:

Strategische doelstelling 2.5: in functie van een kwalitatief zorgaanbod staat Crosslink intersectorale en transversale expertisedeling en deskundigheidsbevordering

Operationele doelstellingen	Acties	Betrokkenen en verantwoordelijke	2020	2021	Documenten Werkinstructie	Kritische procesindicatoren
OD 2.5.1: de thematische werkgroepen (KOPP, Jonge kind, complex trauma, CSZ) ontwikkelen visie en organiseren deskundigheidsbevordering	Uitbouw digitale kenniskringen	Stuurgroep Crosslink en team crosslink	x	x	Doelstellingen op nivo van de werkgroep op jaarbasis uitwerken; Template Crosslink;	Visietekst per thematische doelgroep; Opstart van de digitale kenniskringen; Opstart werkgroep Cultuur Sensitieve Zorg
	Organiseren van opleidingsmomenten en intervisie	Thematische Werkgroep, referent	x	x		Evaluatie per thematische doelgroep
	Organisatie ontmoetingsmoment	Thematische Werkgroep, referent	x	x		idem
OD 2.5.2: Vreemdgaan-wissellereen organiseren	Jaarlijkse ronde organiseren	Referent wissellereen en collega's andere netwerken	x	x	Digitaal platform	Evaluatie van aantal vacatures en kandidaten (april 2020). Opstart van een nieuw digitaal platform (Tgv de besparingen is er geen ondersteuning meer vanuit SAM vzw)
OD 2.5.3: advies en wegwijzerfunctie verder uitbouwen	Organisatie van toegankelijke advies- en wegwijzerfunctie	Stuurgroep Crosslink, Crosslink Team, Afdeling Continuïteit en Toegang (ACT) en Onada	x	x	Afspraken ivm de permanentie; registratie afspraken	Maandelijks overleg Crosslink, ACT en Onada ivm opvolging operationeel (permanentie en registratie) en inhoudelijk (casus)
	Organisatie van intersectorale en provinciale infomomenten	idem	x	x	Bekendmaking via websites en nieuwsbrieven	Aantal inschrijvingen en evaluatie van deze infomomenten
	Opmaak van minimale digitale wegwijzer op de website van PANGG 0-18 ivm het intersectoraal jeugdhulpverleningsaanbod provinciaal	idem	x	x		Digitale wegwijzer op de website van PANGG 0-18

Zorgprogramma Connect

Strategische doelstelling 2.6 : effectieve clientwerking

Operationele doelstellingen	Acties	Betrokkenen en verantwoordelijke	2020	2021	Documenten Werkinstructie	Kritische procesindicatoren
OD 2.6.1: Snelle efficiënte doorverwijzing	Overleg met relevante partners dat resulteert in samenwerkingsafspraken	Intersectorale partners, incl partners verslavingszorg	x	x	Template Connect	Epd cijfers registratie: verslaving en ander problematieken; inventarisatie privepraktijken, formele samenwerkingsafspraken odvv samenwerkingsovereenkomst, ...
	Connect Provinciaal verder uitbouwen	Stuurgroep Connect en partners Antwerpen	x	x		Duidelijke communicatie oa via folder; afspraken ivm leeftijdsgrens, EPD, verslaving, ...
OD 2.6.2: Signaalfunctie Connect	Detecteren van specifieke doelgroepen en lacunes aan het licht brengen	SG Connect	x	x		Activiteiten verslag: welke tendensen zijn zichtbaar Evaluatie adhv EPD cijfers
OD 2.6.3: Vindplaatsgericht werken:	Outreachend werken als vertaling van aanbod tav zorgmijders	SG Connect	x	x		Epd 2.0: registratie
	Inhoudelijke provinciale afstemming	SG Connect en TCO	x	x		Akkoord Open Dialogue als kader voor opleiding, gevolgd door aantal medewerkers Connect
OD 2.6.4: advies en ondersteuning nulde en eerste lijn ifv gedeelde zorg van bij start	Opleidingen en infosessies ism crosslink		x	x		Doelgroepen verwijzers
	Bekendmaking van aanbod		x	x		
OD 2.6.5: netwerking	Samenstelling SG: na bevraging concrete noden van intersectorale partners	antennewerkingen	x	x		Evaluatie samenstelling SG eind 2020
	Overleg met opnamediensten en ambulante diensten	antennewerkingen	x	x		

Zorgprogramma GGZ ondersteuning in de residentiële jeugdhulp

Strategische doelstelling 2.7: implementatie zorgprogramma

Operationele doelstellingen	Acties	Betrokkenen en verantwoordelijke	2020	2021	Documenten Werkinstructie	Kritische procesindicatoren
OD 2.7.1: uitrol GGZ ondersteuning in de residentiële voorzieningen jeugdhulp	optimalisatie van de werking van het outreach-programma GGZ in samenwerking met de diverse actoren, met oa ITP	Stuurgroep Outreach GGZ, Team Indicatiestelling (ITP) en TCO	x	x	Template programma	Installatie en functioneren van stuurgroep outreach; 2 evaluatiemomenten ivm samenwerking team indicatiestelling ingepland in 2020. Bij de globale evaluatie van het aanbod wordt tevens de relevantie van afzonderlijke stuurgroep geagendeerd.

Strategische doelstelling 3: PANGG0-18 zet actief in op intersectorale samenwerking

Operationele doelstellingen	Acties	Betrokkenen en verantwoordelijke	2020	2021	Documenten Werkinstructie	Kritische procesindicatoren	opmerkingen
3.1 Informatie en Expertisedeling tussen sectoren	Overleg met subsectoren ivm inbreng GG kinderen en jongeren en optimalisatie afstemming en samenwerking	Netwerkcomité en stuurgroepen	x	x	Projectfiche intersectorale samenwerking		
	De niet-GGZ partners zijn actief vertegenwoordigd in die organen die voor alle betrokkenen het meest relevant zijn	Netwerkcomité en stuurgroepen	x	x		Duale aansturing van voorzitterschap GGZ en niet-GGZ	Inhoudelijk lijkt het niveau van de stuurgroepen zinvoller Op indicatie kan ook op NWC ingezet worden
	Expertisedeling is bilateraal	Netwerkcomité en stuurgroepen, Crosslink, intersectorale intervisies en opleidingen	x	x		Evaluatie templates	
3.2 De intersectorale samenwerking is bottom-up georganiseerd, vanuit de noden van de cliënt	De samenstelling van de bestuursorganen is hierop afgestemd	Netwerkcomité, stuurgroepen	x	x		Deelnemers zijn aanwezig op basis van hun expertise en affiniteit met de (specifieke) doelgroep en thema's.	Structurele of adhoc aanwezigheid vanuit verschillende sectoren in de bestuursorganen
	"Intersectorale reflex" op alle niveaus van acties	Alle niveau's	x	x		Cijfers templates Stimuleren wissellere; SMART-document ifv cliëntbespreking	Hoe vaak realiseren we duale trajecten?